

Evaluación de Riesgos Empresariales (ERM)

a) ¿Qué es el servicio de Evaluación de Riesgos Empresariales (ERM)?

El servicio de Evaluación de Riesgos Empresariales (ERM) apoya a la organización en la identificación, análisis y priorización de riesgos que pueden afectar sus objetivos. Entrega una visión estructurada para definir respuestas, fortalecer controles y mantener información útil para la toma de decisiones.

b) ¿A qué tipo de organizaciones está dirigido?

- Empresas que requieren estructurar o actualizar su proceso de gestión de riesgos.
- Directorios y gerencias que necesitan una visión integrada de riesgos estratégicos y operacionales.
- Organizaciones en crecimiento, transformación o implementación de nuevos procesos.
- Empresas que buscan fortalecer controles y la continuidad de sus operaciones.

c) Actividades que se pueden realizar

- **Levantamiento de procesos y objetivos.** Identificación de procesos críticos, responsables y objetivos de negocio asociados.
- **Identificación de riesgos.** Detección de eventos internos y externos que puedan afectar el logro de objetivos.
- **Evaluación y priorización.** Análisis de probabilidad, impacto y nivel de exposición de los riesgos identificados.
- **Matriz de riesgos.** Elaboración o actualización de una matriz con riesgos, controles y responsables.
- **Diseño de planes de tratamiento.** Definición de acciones para mitigar, transferir, aceptar o evitar riesgos relevantes.
- **Evaluación de controles.** Revisión de controles existentes para determinar su diseño y cobertura frente a riesgos.
- **Reportes para la administración.** Preparación de información ejecutiva para monitorear riesgos y acciones de mejora.

NOTA: Para realizar estas actividades es necesario crear y activar “Skills” y “Agentes de IA”. Los cuales al finalizar el contrato pasan a ser propiedad de la empresa contratante.